Kit ADSL USB

MANUAL DE USUARIO

Telefónica

ÍNDICE

1. ANTES DE COMENZAR 3

2. ELEMENTOS SUMINISTRADOS EN EL KIT 6

3. CONEXIÓN DEL EQUIPO 8

3.1. Instalación de los Microfiltros 8
3.2. Instalación del Módem 9
3.3. Resultado final de la instalación 11

4. HERRAMIENTAS SOFTWARE 13

4.1. Asistente de Instalación 13
Windows 98 13
Windows 2000 16
Windows Millennium 20
Windows XP 22

4.2. Herramienta de Configuración 23
Características del direccionamiento IP dinámico 28
Uso de la Aplicación 29

4.3. Instalación de Acrobat Reader 31

4.4. Configuración de los Navegadores 33
Internet Explorer 5.5 33
Netscape Navigator 4.5 35

5. ATENCIÓN AL CLIENTE 37

1. ANTES DE COMENZAR

CÓMO PROCEDER

El orden en el que efectúe los pasos indicados en esta guía le ayudará a llevar a cabo la instalación de manera sencilla. El orden recomendado es el siguiente:

1) Compruebe que el KIT contiene todos los elementos indicados en el apartado "**2. ELEMENTOS SUMINISTRADOS EN EL KIT**".

2) Verifique que su PC cumple con los requisitos mínimos indicados en este mismo apartado.

3) Si no dispone de Acrobat Reader, o si desea actualizar su versión, diríjase al apartado "**4.4. INSTALACIÓN DE ACROBAT READER**". Aquí encontrará instrucciones para instalar Acrobat Reader 4.05.

4) Realice las conexiones físicas entre los elementos, tal como se describe en el apartado "**3. CONEXIÓN DEL EQUIPO**".

5) Siga los pasos que le indique el asistente de instalación. Puede ver las instrucciones referentes a este punto en el apartado "**4.1. ASISTENTE DE INSTALACIÓN**".

6) Establezca la configuración de red, siguiendo las instrucciones del apartado "**4.2. HERRAMIENTA DE CONFIGURACIÓN**".

¡ MUY IMPORTANTE !

ES MUY POSIBLE QUE, DURANTE EL PROCESO DE INSTALACIÓN, LE SEA REQUERIDO EL CD-ROM DEL SISTEMA OPERATIVO, POR LO CUAL SE RECOMIENDA QUE LO T ENGA A MANO ANTES DE COMENZAR.

En los capítulos descritos a continuación se indica el procedimiento de instalación y configuración. Le recordamos que es muy importante seguirlo paso a paso.

Se recomienda que emplee los cables que se le han suministrado, aunque disponga de otros.

OTRAS CONSIDERACIONES

- **Obtener los parámetros de configuración del servicio**

Para la correcta configuración del módem y del acceso al servicio ADSL, necesita disponer de los parámetros asociados. Estos parámetros le habrán

sido suministrados por su proveedor. Si por cualquier circunstancia no dispusiera de ellos, solicítelos mediante llamada al Centro de Atención Técnica (tfno. 902 357 000).

- Para obtener información adicional y responder las preguntas más frecuentes sobre el funcionamiento de este producto, le aconsejamos visite la página web www.telefonica.net.
- Adicionalmente, también podrá contactar con el Centro de Atención Técnica, llamando al 902 357 000 de lunes a sábado, de 8h a 19h.

- **Requisitos mínimos del sistema**

Las características mínimas del PC para que se pueda instalar el Kit ADSL USB son:

- PC de sobremesa o portátil con sistema operativo Windows98, Windows 2000, Windows XP ó Windows Millennium.

- Procesador Pentium II 466MHz o superior, 32MB de RAM, 25MB de espacio libre en disco duro.

- Interfaz USB 1.1.

- Unidad lectora de CD-ROM.

- Roseta telefónica a menos de 3 metros de distancia del PC en el que desee disponer de ADSL.

- Servicio ADSL contrado con su proveedor.

Si en su ordenador hay instalado algún controlador de red antiguo o innecesario, es posible que tenga que deshabilitarlo. De no hacerlo, su máquina seguiría tratando de acceder a Internet usándolo, sin aprovechar la velocidad que proporciona su Kit ADSL USB. Para deshabilitar un controlador, siga estos pasos:

- Abra el Administrador de dispositivos. Si no sabe cómo hacerlo, consulte en la ayuda de su sistema operativo.

- Seleccione el adaptador de red que ocasiona los problemas (en ningún caso, su servicio ADSL ni el Adaptador de Acceso telefónico a redes), y pulse "Propiedades". En la parte inferior de la ficha "Propiedades", marque "Deshabilitar en este perfil de hardware" y pulse "Aceptar".

Encontrará más información en formato HTML, dentro del directorio "Ayuda\Ayuda HTML", incluido en el CD-ROM.

- **Sobre el PC en modo de ahorro de energía**

Si su PC entra en modo de ahorro de energía mientras mantiene una conexión activa, es posible que ésta se vea interrumpida.

- **Implicaciones del acceso público**

Por las características propias de Internet, se recomienda que tome las precauciones necesarias para hacer su navegación segura. Las medidas aconsejadas incluyen disponer de un programa antivirus actualizado, no desactivar los filtros de seguridad en su navegador, y no descargar en su máquina contenidos de Internet de los que no conozca su procedencia.

2. ELEMENTOS SUMINISTRADOS EN EL KIT

El kit suministrado incluye los siguientes elementos:

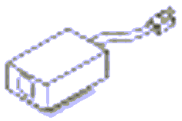
- **Módem** externo ADSL USB:

Este elemento permite la conexión física de un PC a la línea ADSL para posibilitar el acceso a los servicios finales.

- **Clavija extensora** con una conexión macho y dos conexiones hembra:

Con este elemento usted podrá mantener el servicio telefónico en la roseta en la que conecte su módem.

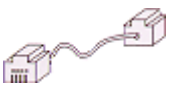
- Tres **Microfiltros**, que deben ser insertados entre las tomas de línea y cualquier equipo conectado a ellas (incluyendo teléfonos, equipos de fax, módems analógicos, unidades de telealarma, etc):



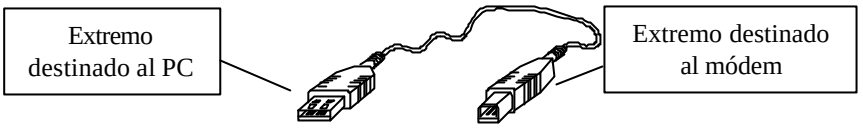
Evitan las perturbaciones mutuas entre los servicios de voz (teléfono) y datos (ADSL).

- Cables:

  - Cable Telefónico terminado en sus extremos con conectores macho, para la conexión del módem a la clavija extensora, o a la toma directamente.



- Cable USB para la conexión del módem al PC. Sus extremos son diferentes, por lo que no es posible conectarlo de forma equivocada:



El extremo más plano se conectará al puerto USB de su PC. El extremo más grueso coincide con el conector de la parte posterior del módem.

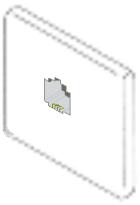
- Documentación:

  - Guía rápida de instalación.
  - Manual de usuario (este documento).
  - Tarjeta de garantía.

- Un CD-ROM de instalación que contiene:

  - Un asistente que le guiará en la instalación del módem y en la configuración de su PC.
  - Lector de documentos PDF: Acrobat Reader 4.05.
  - Navegadores: Internet Explorer 5.5 y Netscape Communicator 4.5.
  - Archivos de ayuda en formato HTML y manuales en formato PDF.

- Un elemento que no se incluye en el Kit, pero que usted debe identificar, es la roseta o toma de teléfono. Se trata de la clavija, normalmente instalada en la pared, en la que se puede conectar el cable telefónico.



Roseta

3. CONEXIÓN DEL EQUIPO

A continuación se describe el procedimiento para la conexión e instalación de los diferentes elementos. Para ello es importante que siga los pasos indicados en este apartado.

A lo largo de este documento se utilizará el término **terminal telefónico** para hacer referencia a todos los equipos que se pueden conectar a una línea telefónica convencional: teléfono, fax, contestadores independientes, módems analógicos, telealarmas, equipos de televisión de pago conectados a la línea telefónica, etc.

No deberá instalar más de tres microfiltros en cada línea telefónica.

3.1. INSTALACIÓN DE MICROFILTROS

Será necesario conectar un microfiltro entre cada terminal telefónico y la roseta de toma de línea.

El microfiltro llevará serigrafiada en cada extremo una de las siguientes leyendas:

- En la parte destinada a conectarse a la roseta ("línea"): LINE.
- En la parte destinada a conectar el terminal telefónico: FHONE.

3.1.1. Pasos a seguir

1. Seleccionar la roseta en la que quiere instalar el módem ADSL y, sobre ella:

- Desconectar de la roseta el extremo del cable que une la roseta al terminal telefónico.
- Conectar la clavija extensora a dicha roseta. Si no desea usar simultáneamente línea ADSL y línea telefónica en esta toma, puede omitir la clavija extensora y el microfiltro.
- Conectar el latiguillo que sale del lado "línea" del microfiltro a una de las dos salidas de la clavija extensora.
- Conectar el extremo libre del cable del terminal telefónico al microfiltro.

Tras este proceso, debe quedar una entrada libre en la clavija extensora, en la que más adelante conectará el módem.

Una vez instalado el primer terminal telefónico, debe verificar si recibe correctamente el tono de línea, sin que existan problemas de ruido o de eco en el terminal. En caso de detectarse algún problema, proceda a revisar la instalación del microfiltro.

2. Para el resto de terminales telefónicos que pudieran estar instalados en la misma línea que el servicio ADSL, repetir la siguiente operación:

- Desconectar de la roseta el extremo del cable que une la roseta al terminal telefónico.
- Conectar el latiguillo del microfiltro a la roseta.
- Conectar el extremo del cable del terminal telefónico al microfiltro. Es recomendable verificar que en el terminal existe tono de línea tras realizar la conexión.

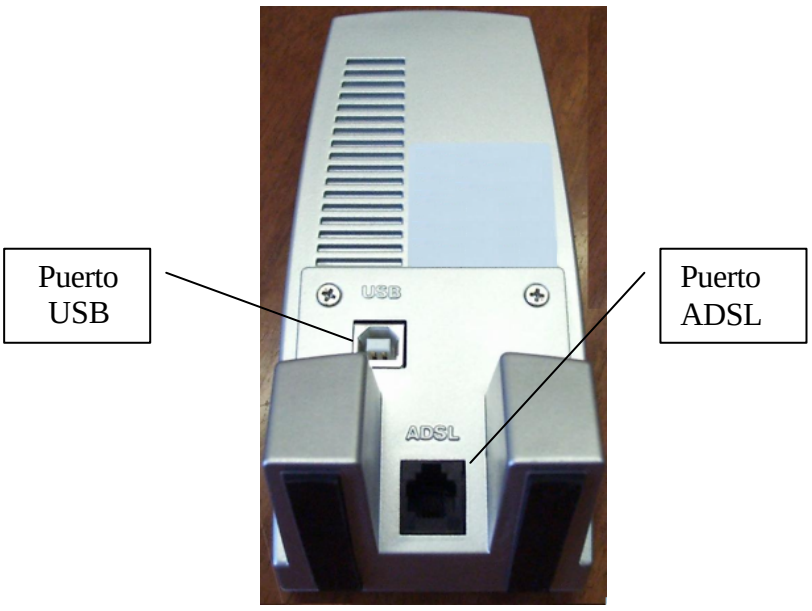
3.2. INSTALACIÓN DEL MÓDEM

3.2.1. Puertos del módem

Conocer las interfaces del módem, le ayudará a seguir las instrucciones de instalación.

3.2.1.1. Vista posterior

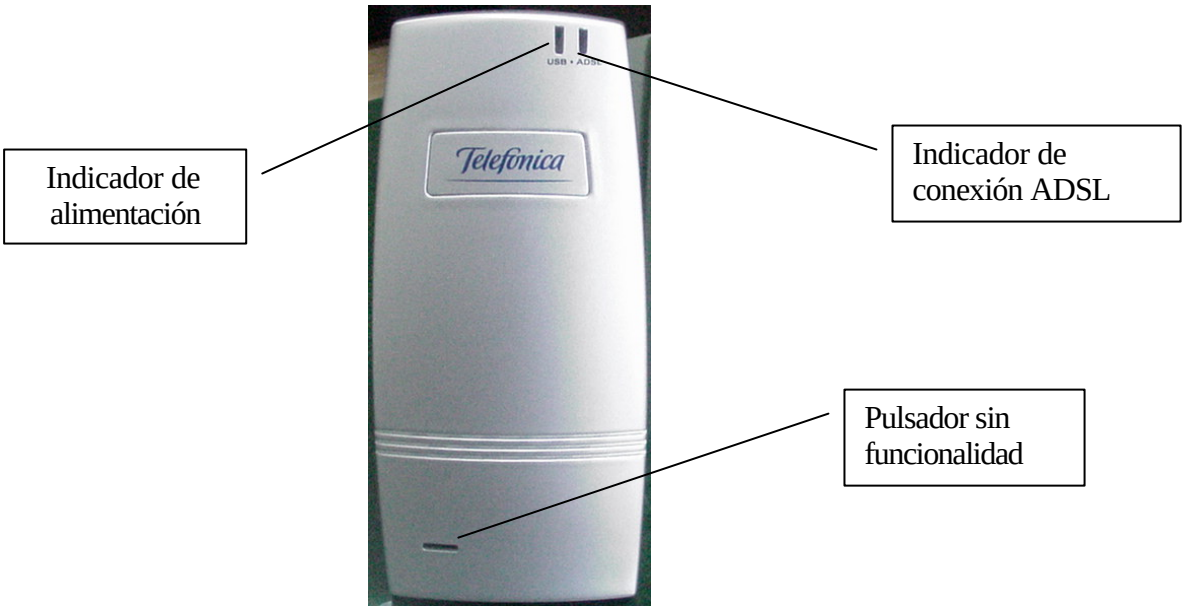
El **Panel Posterior** del módem presenta los conectores que se muestran a continuación:



La descripción de los dos conectores que se van a emplear se refleja en la tabla siguiente:

Conector	Descripción
ADSL	Conector telefónico para conexión a línea a través de la clavija extensora, o directamente a la roseta.
USB	Conector para el cable USB que permite la comunicación con el PC, y la alimentación del módem

3.2.1.2. Vista frontal



En el panel frontal pueden distinguirse únicamente tres elementos:

- Luz indicadora de alimentación.
- Luz indicadora de conexión ADSL.
- Pulsador para automatización de funciones en versiones futuras.

- El significado de las luces de la parte superior derecha es el siguiente:

Indicador izquierdo	Indicador derecho	Significado
Rojo	**--**	Módem conectado al puerto USB, pero controladores no cargados
Verde	**--**	Controladores cargados
--	**Rojo**	Módem no sincronizado con central
--	**Verde**	Conexión lista

3.2.2. Procedimiento de instalación

Al tratarse de un dispositivo dotado de puerto USB, el proceso de instalación es muy sencillo. Los puertos de este tipo se caracterizan por ser activos, de modo que el PC es capaz de detectar, automáticamente, nuevos elementos

conectados. Este procedimiento se describe también en la **Guía rápida de instalación**.

1. Encienda el PC, cuidando que el módem no se encuentre conectado al mismo.

2. Inserte en el lector el CD-ROM que se incluye en el Kit.

3. Conecte el cable telefónico a la salida libre de la “clavija extensora”, colocada en la roseta seleccionada, y al conector "**ADSL**" del módem. Si no se va a conectar un teléfono a esa misma toma, el cable irá directamente a la roseta, sin clavija extensora.

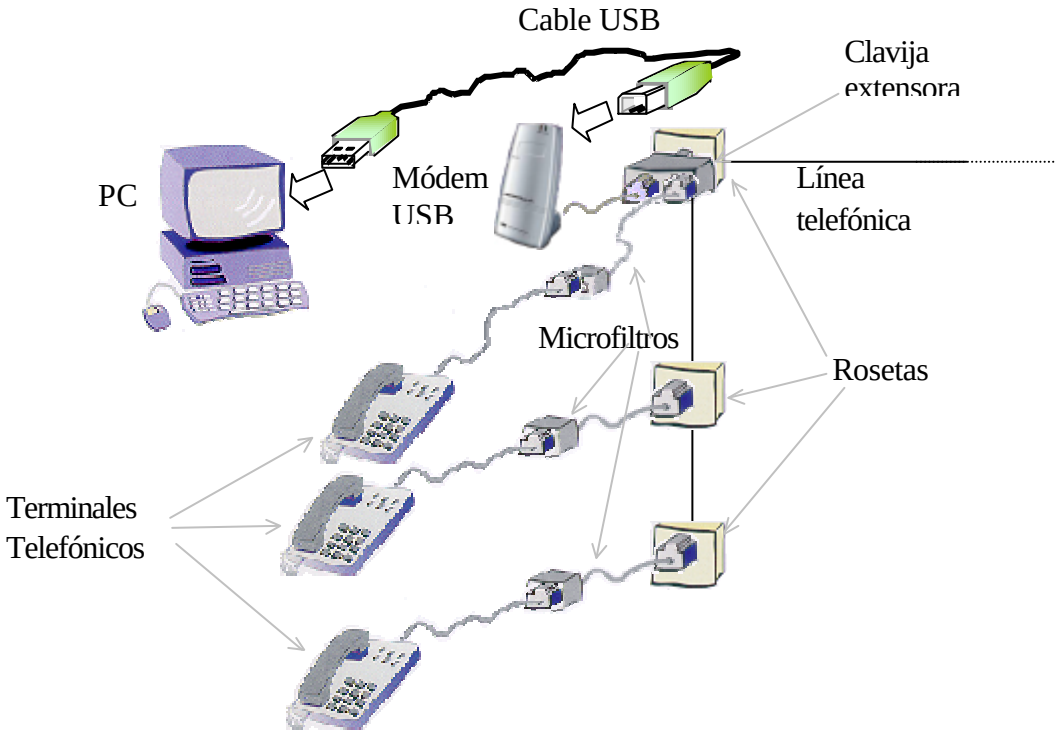
4. Conecte el extremo más cuadrado del cable USB al módem.

5. Conecte el otro extremo del cable USB, más aplanado, al PC y siga las instrucciones que aparecen en pantalla y en el apartado "**4.1. ASISTENTE DE INSTALACIÓN**" y siguientes.

   En este momento, el indicador de alimentación se iluminará en rojo.

3.3. RESULTADO FINAL DE LA INSTALACIÓN

Una vez completados los apartados anteriores, el esquema de conexiones de la instalación del cliente con tres terminales telefónicos debe mostrar un resultado parecido al mostrado en la Figura:



Si, una vez realizados todos los pasos, y con ambas luces en verde, no consigue conectarse a Internet, es posible que necesite modificar los parámetros de red del equipo, ayudándose con la información del siguiente apartado. Consulte también la ayuda disponible en el menú “Ayuda” del Kit ADSL USB.

4. HERRAMIENTAS SOFTWARE

Las herramientas contenidas en el CD le guiarán durante todo el proceso de configuración del PC y del módem. En algún momento puede necesitar el CD-ROM del sistema operativo. Antes de ejecutar el software, se recomienda cerrar todas las aplicaciones.

4.1. ASISTENTE DE INSTALACIÓN

El asistente de instalación del módem ADSL comienza automáticamente al conectar el cable USB por ambos extremos, al PC y al módem. En ese momento, el sistema operativo, Windows 98, 2000, Millennium o XP, iniciará el proceso de instalación de un nuevo dispositivo físico.

Si una vez conectado adecuadamente el cable USB, al PC y al módem, no da comienzo el Asistente de Instalación, es porque ya se ha ejecutado previamente, aunque no se haya completado el proceso. Para forzar el inicio de la instalación, abrir el Explorador de Windows, y ejecutar el archivo "D:\Setup.exe" (siendo D: la Unidad de CD-ROM), incluido en el CD que acompaña este Kit.

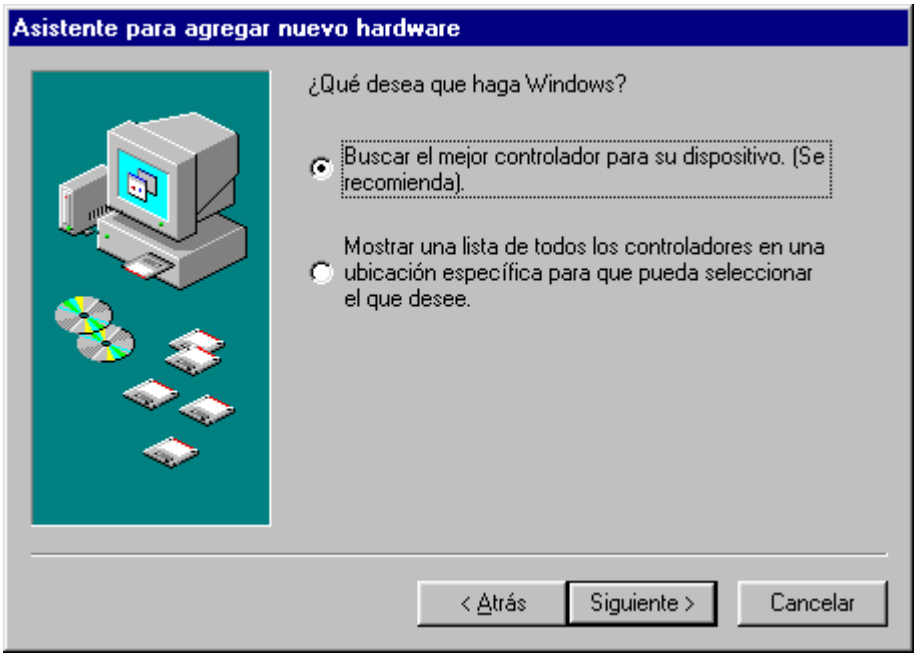
Si se intenta forzar la instalación, y el módem ya está instalado, total o parcialmente, la aplicación desinstalará los archivos existentes primero, y luego solicitará comenzar de nuevo.

A continuación se muestran las pantallas principales del Asistente para cada uno de los sistemas operativos, ya sea mediante inicio automático o forzado. Es posible que, en algún caso, la pantalla mostrada no coincida exactamente con la del ejemplo:

- **WINDOWS 98**

Asistente para agregar nuevo hardware
Este asistente busca nuevos controladores para:
USB Device
Un controlador de dispositivo es un programa que hace que el dispositivo de hardware funcione.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Haga clic en "Siguiente >", y el sistema le preguntará por la ubicación de los controladores.


Asistente para agregar nuevo hardware
¿Qué desea que haga Windows?
Buscar el mejor controlador para su dispositivo. (Se recomienda).
Mostrar una lista de todos los controladores en una ubicación específica para que pueda seleccionar el que desee.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Pulse "Siguiente >".

Asistente para agregar nuevo hardware
Windows buscará nuevos controladores en la base de datos de controladores de su disco duro y en las ubicaciones siguientes que seleccione. Haga clic en Siguiente para iniciar la búsqueda.
Unidades de disquete
Unidad de CD-ROM
Actualización de Microsoft Windows
Especificar una ubicación:
G:
Examinar...
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Si usted no había introducido previamente el CD-ROM, hágalo ahora. En esta pantalla deberá seleccionar Unidad de CD-ROM y pulsar "Siguiente >". Entonces aparecerá una pantalla como ésta:

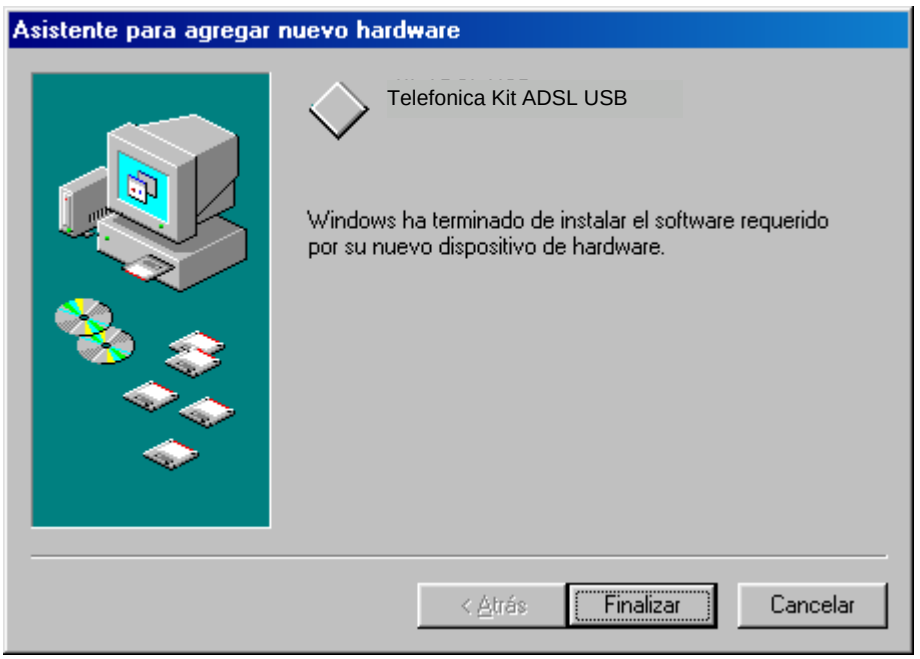
Asistente para agregar nuevo hardware
Búsqueda del archivo de controlador para el dispositivo:
Telefonica Kit ADSL USB
Windows ya está preparado para instalar el mejor controlador para este dispositivo. Haga clic en Atrás para seleccionar un controlador diferente o en Siguiente para continuar.
Ubicación del controlador:
G:\TIDSLC32.INF
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

[*Nota: Si, en lugar de lo anterior, aparece lo siguiente:

Asistente para agregar nuevo hardware
Windows no puede encontrar un controlador para este dispositivo.
Si no desea instalar un controlador ahora, haga clic en Siguiente.
Para buscar de nuevo, haga clic en Atrás.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

es porque no ha especificado correctamente la ubicación de los controladores o porque el CD-ROM no estaba listo para ser leído. Pulse "< Atrás" y asegúrese de realizar la búsqueda de los controladores en su unidad de CD-ROM".]

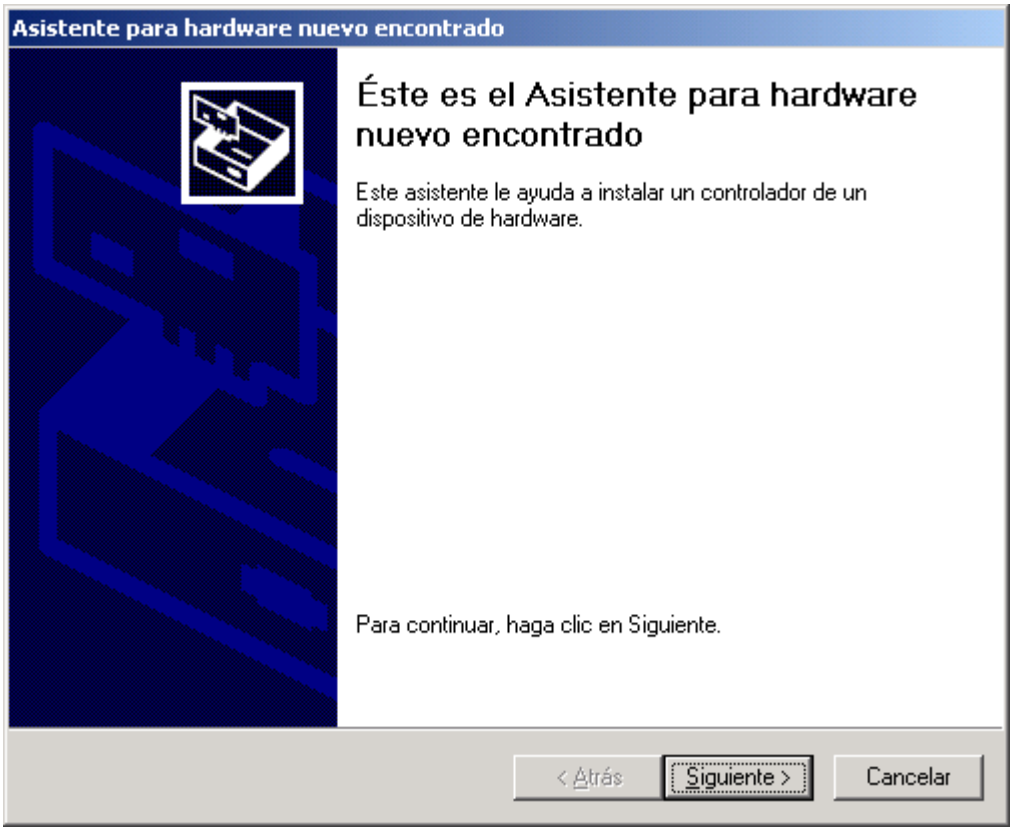
Una vez localizados los controladores y pulsando de nuevo “Siguiente>”, el sistema continúa con su instalación. Al acabar el proceso, debe aparecer la pantalla:


Asistente para agregar nuevo hardware
Telefonica Kit ADSL USB
Windows ha terminado de instalar el software requerido por su nuevo dispositivo de hardware.
< Atrás
Finalizar
Cancelar

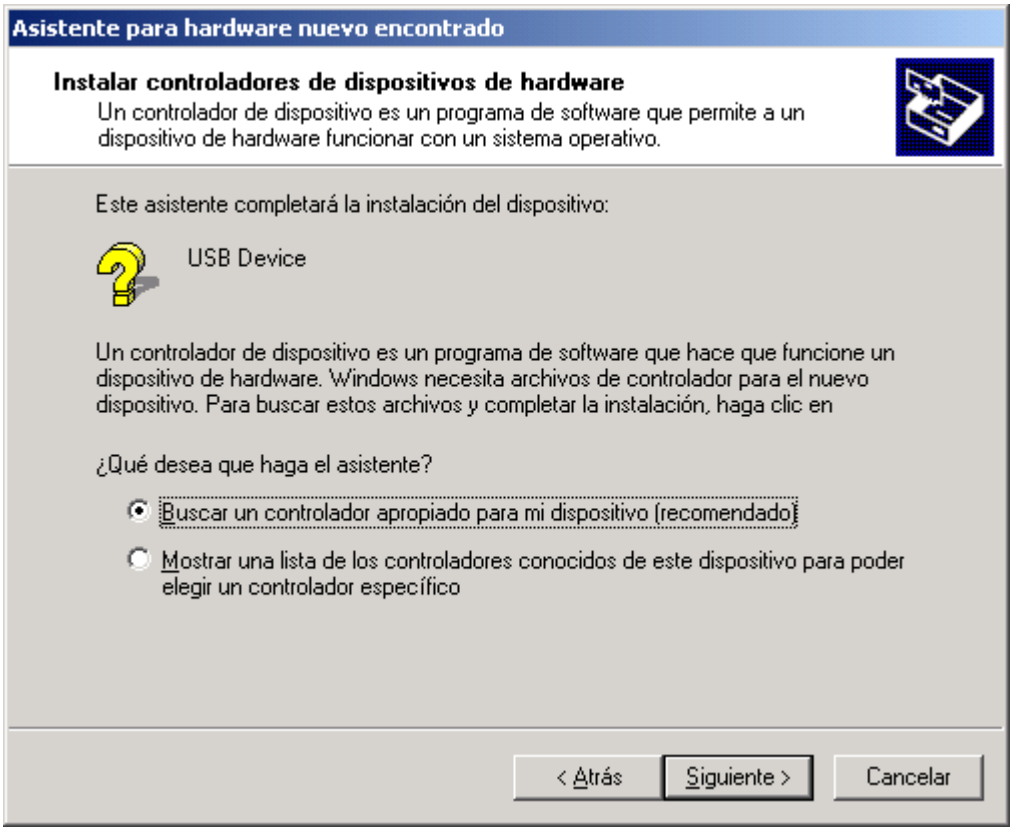
Haciendo clic sobre “Finalizar”, se terminan de copiar los ficheros necesarios para el funcionamiento del sistema.

Con el paso anterior finaliza el Asistente de Instalación y comienza la Herramienta de Configuración (apartado 4.2).

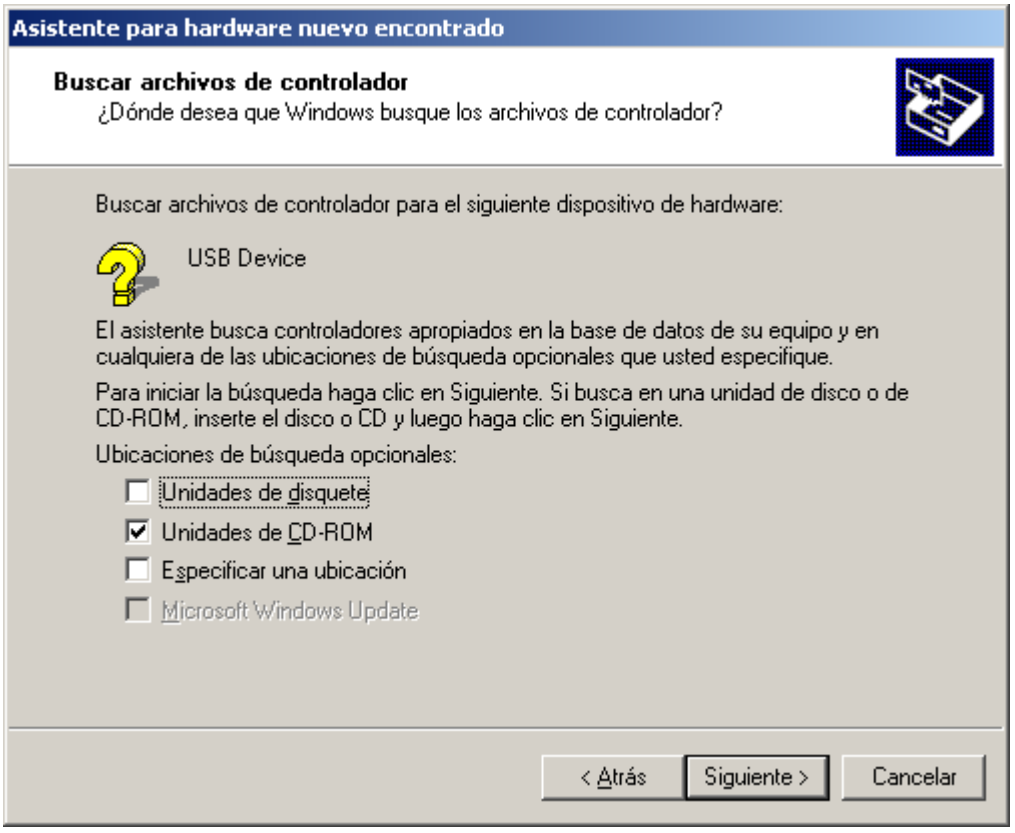
– **WINDOWS 2000**


Asistente para hardware nuevo encontrado
Éste es el Asistente para hardware nuevo encontrado
Este asistente le ayuda a instalar un controlador de un dispositivo de hardware.
Para continuar, haga clic en Siguiente.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

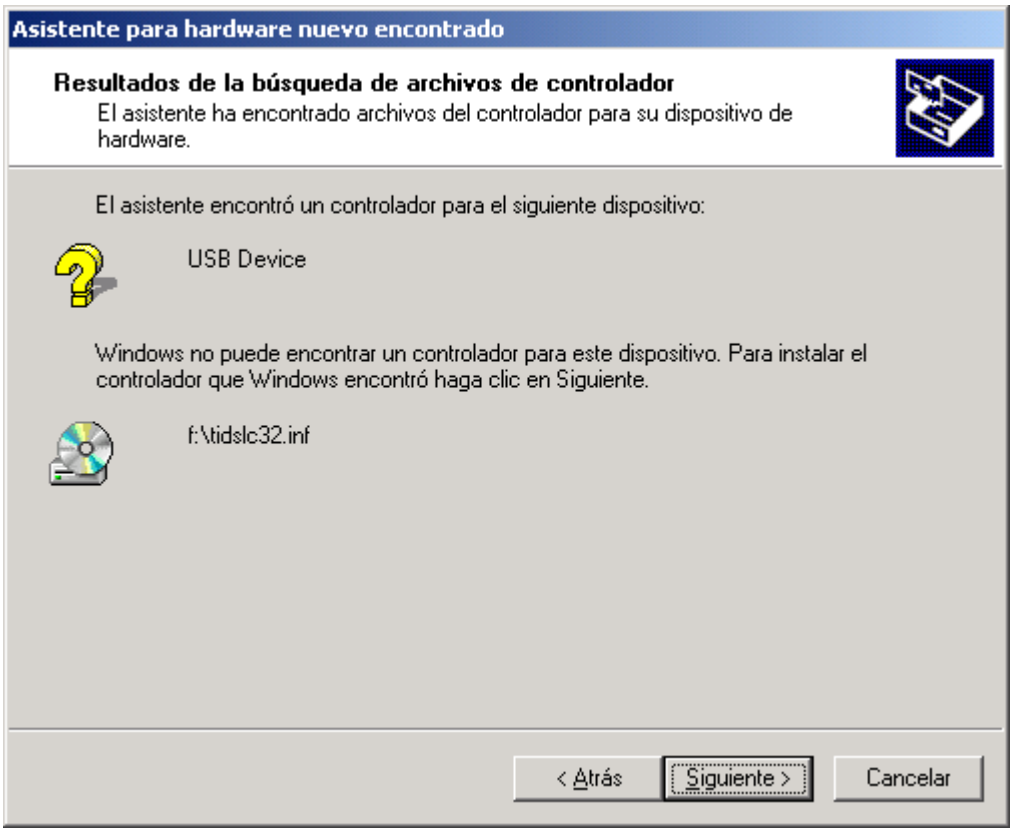
Pulse “Siguiente >” para comenzar la instalación.


Asistente para hardware nuevo encontrado
Instalar controladores de dispositivos de hardware
Un controlador de dispositivo es un programa de software que permite a un dispositivo de hardware funcionar con un sistema operativo.
Este asistente completará la instalación del dispositivo:
USB Device
Un controlador de dispositivo es un programa de software que hace que funcione un dispositivo de hardware. Windows necesita archivos de controlador para el nuevo dispositivo. Para buscar estos archivos y completar la instalación, haga clic en
¿Qué desea que haga el asistente?
Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado)
Mostrar una lista de los controladores conocidos de este dispositivo para poder elegir un controlador específico
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

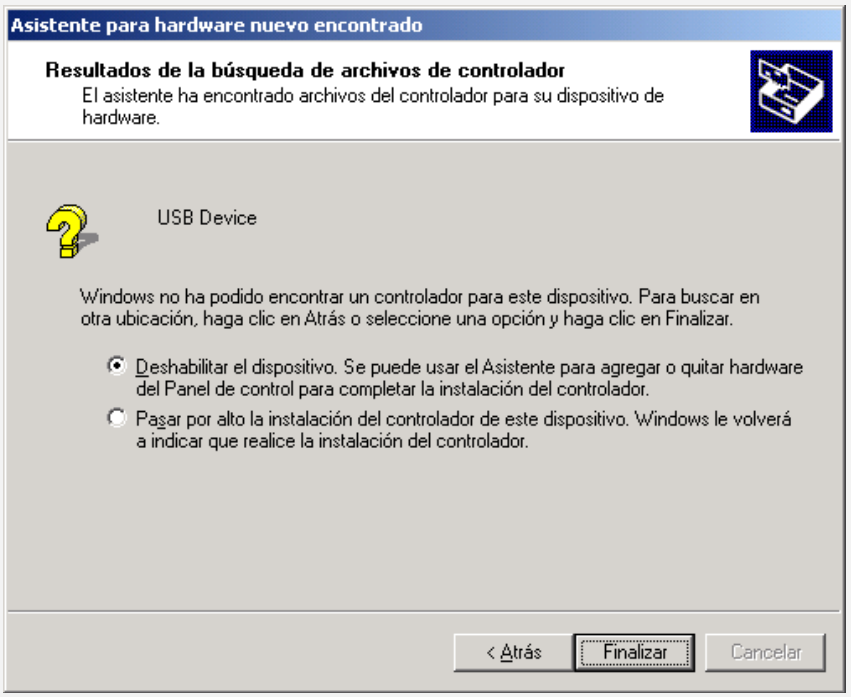
Haga clic en “Siguiente >”, tras marcar la opción “Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo”. Elija después "Unidades de CD-ROM".


Asistente para hardware nuevo encontrado
Buscar archivos de controlador
¿Dónde desea que Windows busque los archivos de controlador?
Buscar archivos de controlador para el siguiente dispositivo de hardware:
USB Device
El asistente busca controladores apropiados en la base de datos de su equipo y en cualquiera de las ubicaciones de búsqueda opcionales que usted especifique.
Para iniciar la búsqueda haga clic en Siguiente. Si busca en una unidad de disco o de CD-ROM, inserte el disco o CD y luego haga clic en Siguiente.
Ubicaciones de búsqueda opcionales:
Unidades de disquete
Unidades de CD-ROM
Especificar una ubicación
Microsoft Windows Update
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Pulse "Siguiente >", y el sistema le indicará que se han encontrado los controladores:

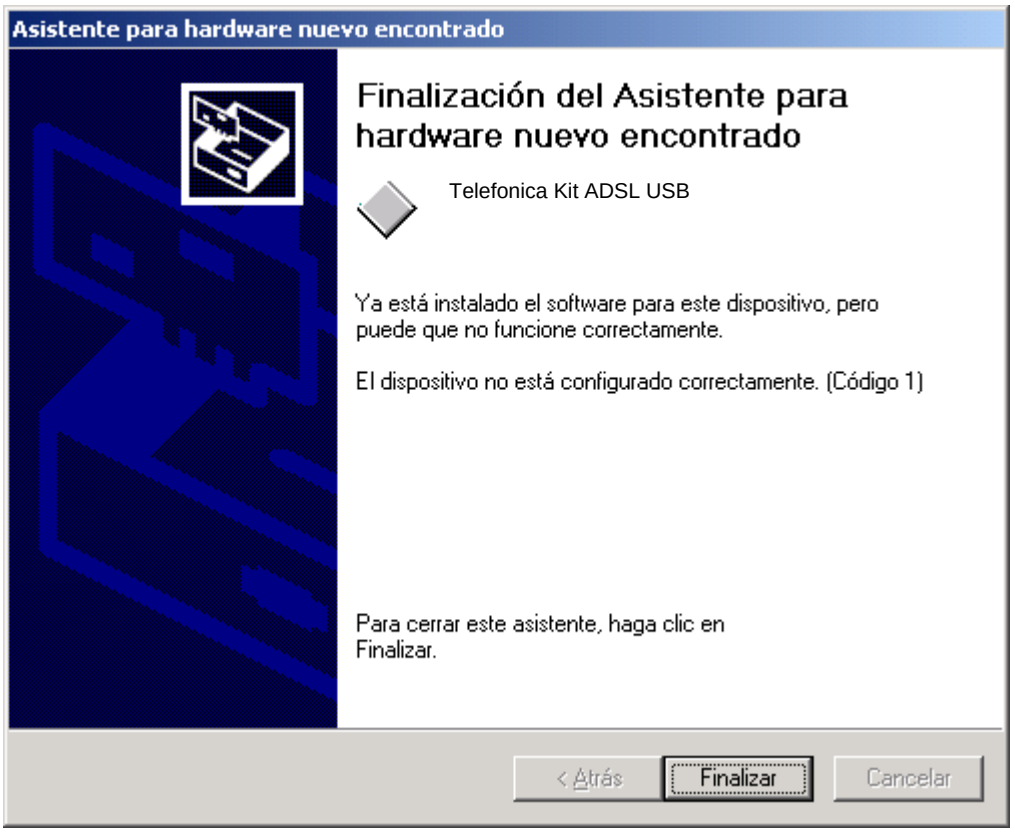

Asistente para hardware nuevo encontrado
Resultados de la búsqueda de archivos de controlador
El asistente ha encontrado archivos del controlador para su dispositivo de hardware.
El asistente encontró un controlador para el siguiente dispositivo:
USB Device
Windows no puede encontrar un controlador para este dispositivo. Para instalar el controlador que Windows encontró haga clic en Siguiente.
f:\tidslc32.inf
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

[*Nota: Si, en lugar de lo anterior, aparece lo siguiente:


Asistente para hardware nuevo encontrado
Resultados de la búsqueda de archivos de controlador
El asistente ha encontrado archivos del controlador para su dispositivo de hardware.
USB Device
Windows no ha podido encontrar un controlador para este dispositivo. Para buscar en otra ubicación, haga clic en Atrás o seleccione una opción y haga clic en Finalizar.
Deshabilitar el dispositivo. Se puede usar el Asistente para agregar o quitar hardware del Panel de control para completar la instalación del controlador.
Pasar por alto la instalación del controlador de este dispositivo. Windows le volverá a indicar que realice la instalación del controlador.
< Atrás
Finalizar
Cancelar

es porque no ha especificado correctamente la ubicación de los controladores o porque el CD-ROM no estaba listo para ser leído. Pulse "< Atrás" y asegúrese de realizar la búsqueda de los controladores en su unidad de CD-ROM".]

Pulse “Siguiente >” para finalizar la copia de archivos.


Asistente para hardware nuevo encontrado
Finalización del Asistente para hardware nuevo encontrado
Telefonica Kit ADSL USB
Ya está instalado el software para este dispositivo, pero puede que no funcione correctamente.
El dispositivo no está configurado correctamente. (Código 1)
Para cerrar este asistente, haga clic en Finalizar.
< Atrás
Finalizar
Cancelar

Haga clic en “Finalizar” para cerrar la aplicación, e iniciar la Herramienta de Configuración.

Con el paso anterior finaliza el Asistente de Instalación y comienza la Herramienta de Configuración (apartado 4.2).

- **WINDOWS MILLENNIUM**

Aparecerá la siguiente pantalla, solicitando el modo de instalación. Se debe marcar la casilla "Buscar automáticamente el controlador".

Asistente para agregar nuevo hardware
Windows encontró el siguiente hardware nuevo:
USB Device
Windows puede buscar e instalar automáticamente el software que necesita el hardware. Si el hardware incluía un medio de instalación, insértelo y haga clic en Siguiente.
¿Qué desea hacer?
Buscar automáticamente el controlador (recomendado)
Especificar la ubicación del controlador (avanzado)
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Tras marcar la casilla indicada y pulsar "Siguiente >", deberá aparecer una pantalla como ésta:

Esto quiere decir que el dispositivo se ha instalado correctamente.

[Si en lugar de la anterior, la pantalla que aparece fuera la siguiente:

Asistente para agregar nuevo hardware
Windows no pudo encontrar el software para este dispositivo.
Si no desea instalar el software ahora, haga clic en Finalizar.
Para buscar de nuevo, haga clic en Atrás.
< Atrás
Finalizar
Cancelar

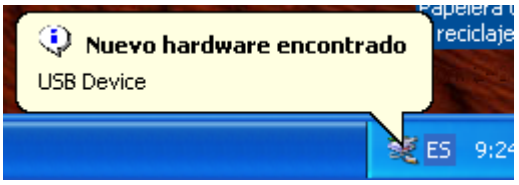
es porque no ha especificado correctamente la ubicación de los controladores o porque el CD-ROM no estaba listo para ser leído. Pulse "< Atrás" y asegúrese de realizar la búsqueda de los controladores en su unidad de CD-ROM".]

Una vez concluido el proceso de Instalación, es posible que sea necesario reiniciar el sistema.

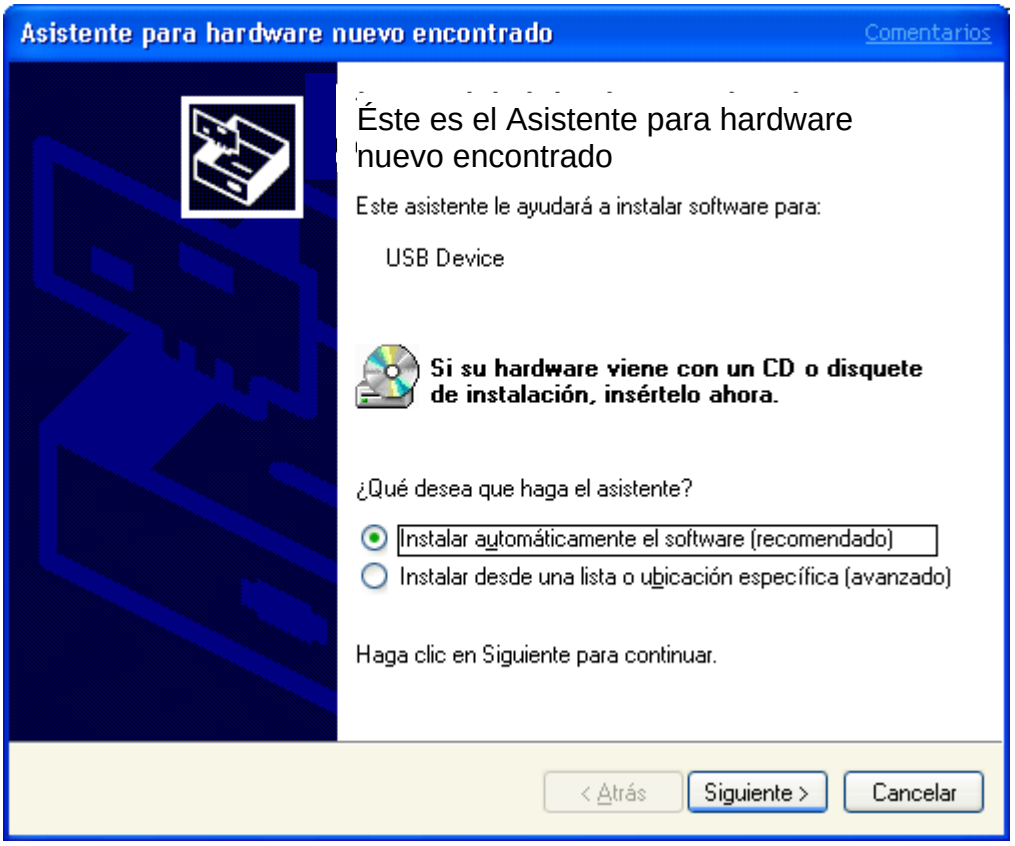
Con el paso anterior finaliza el Asistente de Instalación y comienza la Herramienta de Configuración (apartado 4.2).

– **WINDOWS XP**

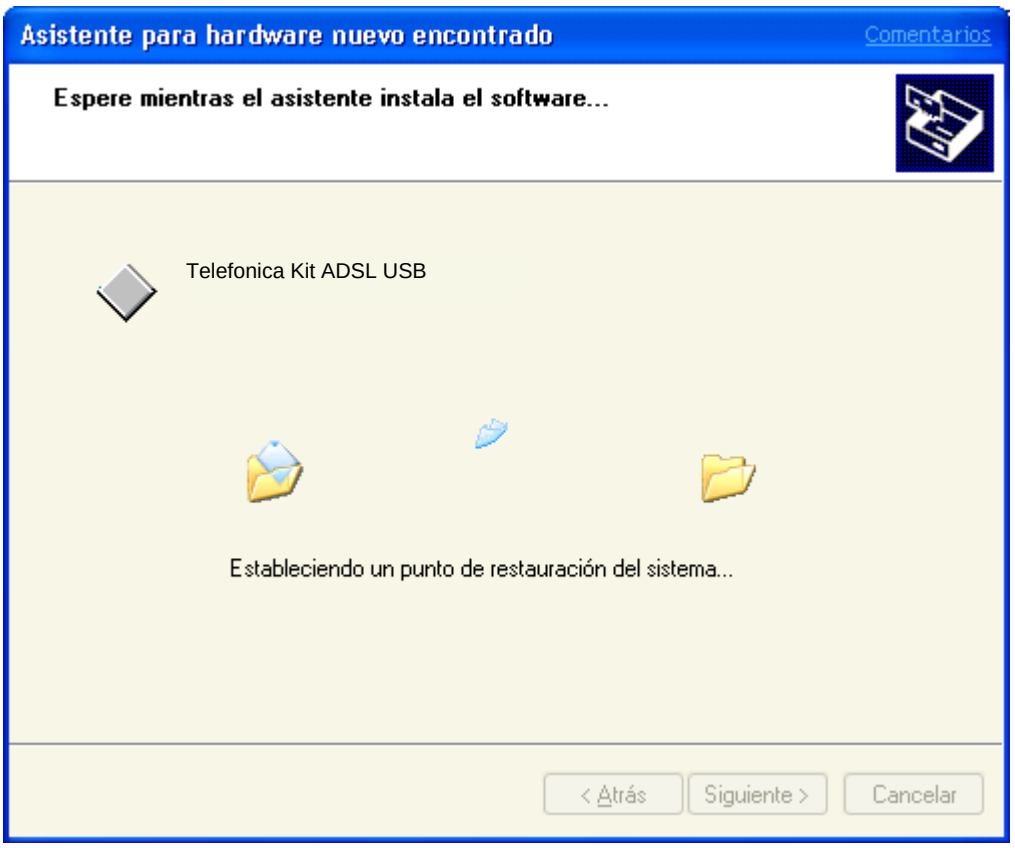
El sistema anuncia que ha encontrado un nuevo dispositivo para instalar de la siguiente forma:



Inmediatamente después, se le pregunta por la forma en la que se instalarán los controladores. Compruebe que el CD que acompaña el Kit se encuentra en el lector, y que no hay ninguna conexión con Internet activa. De lo contrario, el sistema operativo podría tratar de localizar unos controladores que no fueran los adecuados.


Asistente para hardware nuevo encontrado
Comentarios
Éste es el Asistente para hardware nuevo encontrado
Este asistente le ayudará a instalar software para:
USB Device
Si su hardware viene con un CD o disquete de instalación, insértelo ahora.
¿Qué desea que haga el asistente?
Instalar automáticamente el software (recomendado)
Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)
Haga clic en Siguiente para continuar.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

En el siguiente paso, Windows XP establece un punto de recuperación de la configuración previa, por si, más adelante, el usuario desea desinstalar el programa.


Asistente para hardware nuevo encontrado
Comentarios
Espere mientras el asistente instala el software...
Telefonica Kit ADSL USB
Estableciendo un punto de restauración del sistema...
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Tras esto, y de forma automática, se finaliza la copia de archivos en el disco duro.

Una vez concluido el proceso de instalación, es posible que sea necesario reiniciar el sistema.

Con el paso anterior finaliza el Asistente de Instalación y comienza la Herramienta de Configuración (apartado 4.2).

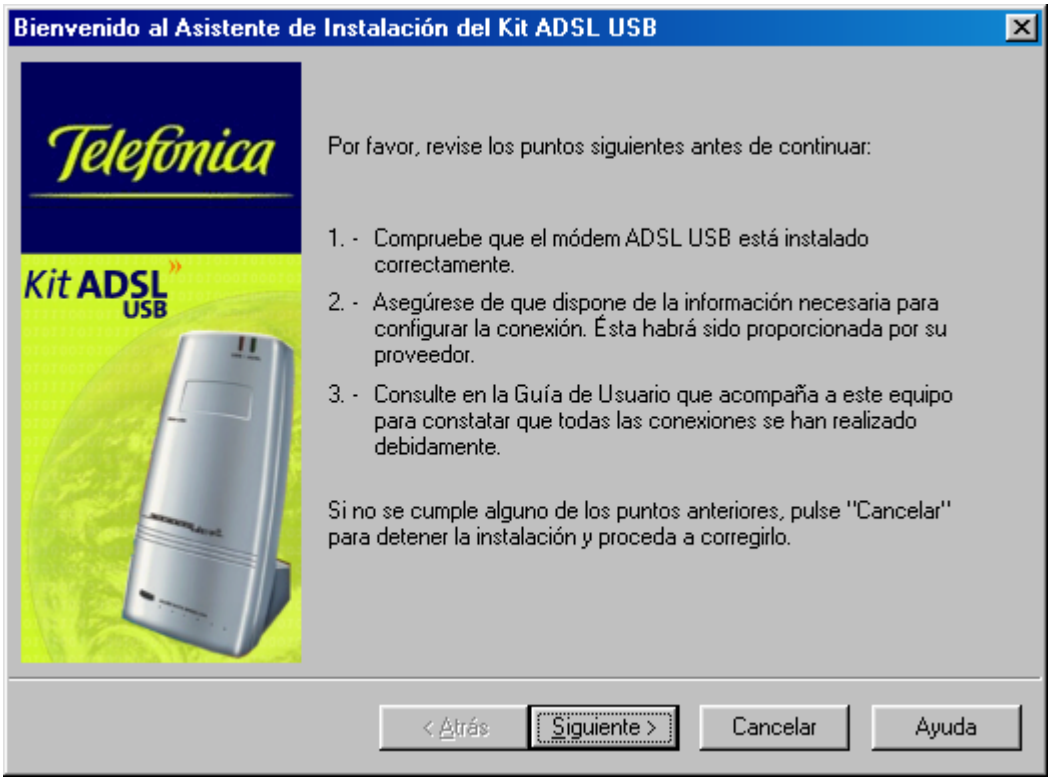
4.2. HERRAMIENTA DE CONFIGURACIÓN

La Herramienta de Configuración es el programa que le guiará para establecer los parámetros de red correctos, que le permitirán conectarse al servicio ADSL. En este punto deberá tener a mano la información que su proveedor de servicio ADSL le habrá proporcionado para configurar la conexión.

Si no dispone de dicha información, puede llamar al Centro de Atención al Cliente al número 902 357 000.

Nota: el comportamiento de la aplicación es el mismo en todos los sistemas operativos, pero la apariencia de las ventanas puede variar de unos a otros.

La aplicación comienza con la siguiente pantalla, inmediatamente después de finalizar el Asistente de Instalación:


Bienvenido al Asistente de Instalación del Kit ADSL USB
Telefónica
Kit ADSL USB
Por favor, revise los puntos siguientes antes de continuar:
1. - Compruebe que el módem ADSL USB está instalado correctamente.
2. - Asegúrese de que dispone de la información necesaria para configurar la conexión. Ésta habrá sido proporcionada por su proveedor.
3. - Consulte en la Guía de Usuario que acompaña a este equipo para constatar que todas las conexiones se han realizado debidamente.
Si no se cumple alguno de los puntos anteriores, pulse "Cancelar" para detener la instalación y proceda a corregirlo.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar
Ayuda

Haciendo clic en "Siguiente >", la aplicación solicita el tipo de conexión que se va a realizar. **Este es un dato que le habrá proporcionado su proveedor de servicio**.

CASO A: Direccionamiento IP estático

Marque la casilla señalada como "Direccionamiento IP estático" y pulse "Siguiente >".

Asistente para la configuración del Kit ADSL USB
Telefónica
Kit ADSL USB
Por favor, escoja el tipo de conexión. Si no sabe cuál de las opciones debe marcar, consulte con su proveedor.
Direccionamiento IP dinámico
Direccionamiento IP estático
< Atrás
Siguiente >
Cancelar
Ayuda

Entonces deberá introducir la dirección IP y la máscara de subred **que le haya proporcionado su proveedor.**

Asistente para la configuración del Kit ADSL USB
Telefónica
Kit ADSL USB
Con este tipo de servicio, usted dispone de una dirección IP fija, que su Proveedor le habrá proporcionado. Introduzca en las casillas inferiores dicha dirección IP y la máscara de subred.
Dirección IP:
Máscara de Subred:
< Atrás
Siguiente >
Cancelar
Ayuda

Pulse "Siguiente >" y pase a la PANTALLA RESUMEN DE INFORMACIÓN.

CASO B: Direccionamiento IP dinámico

Marque la casilla señalada como "Direccionamiento IP dinámico" y pulse "Siguiente >".

Asistente para la configuración del Kit ADSL USB
Telefónica
Kit ADSL USB
Por favor, escoja el tipo de conexión. Si no sabe cuál de las opciones debe marcar, consulte con su proveedor.
Direccionamiento IP dinámico
Direccionamiento IP estático
< Atrás
Siguiente >
Cancelar
Ayuda

En la siguiente pantalla deberá introducir el "Nombre de usuario" y la "Contraseña" **que le haya proporcionado su proveedor.**

Asistente para la configuración del Kit ADSL USB
Telefónica
Kit ADSL USB
Con este tipo de conexión, usted accede a la red identificándose mediante un nombre de usuario y una contraseña. Si tiene dudas sobre dichos parámetros, contacte con su Proveedor.
Nombre de usuario:
Contraseña
< Atrás
Siguiente >
Cancelar
Ayuda

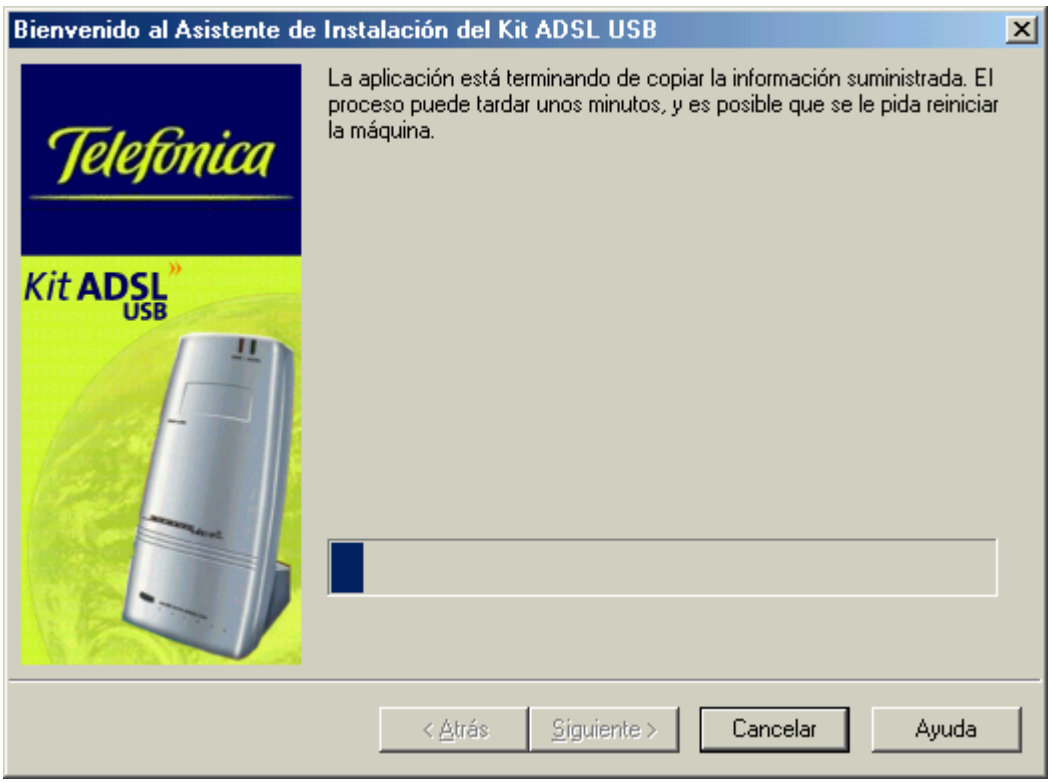
Pulse "Siguiente >" y pase a la PANTALLA RESUMEN DE INFORMACIÓN.

PANTALLA RESUMEN DE INFORMACIÓN

Una vez introducidos los datos requeridos y pulsado el botón "Siguiente >", se mostrará un resumen con la información de configuración. La imagen incluida a continuación es un ejemplo del aspecto que tendrá esta pantalla. No tiene por qué coincidir exactamente con la que se muestre en su caso.

Asistente para la configuración del Kit ADSL USB
Telefónica
Kit ADSL USB
En el recuadro inferior, aparece la información de configuración. Esta información puede serle útil si usted necesita contactar con su Proveedor. Pulse "Siguiente >" para continuar o "< Atrás" para volver al inicio.
Servicio: Direccionamiento IP dinamico
Modulación: T1.413
Protocolo: RFC1483
Encapsulado: LLC Snap (Routed)
Clase de servicio: UBR
Clase de conexión: PVC
VPI: 8
VCI: 32
Configuración de Red:
PPPOE: Nombre de usuario: NombreDeUsuario
PPPOE: Contraseña: **********
Direccionamiento IP Dinámico
Gateway determinada dinámicamente
DNS Principal: 194.224.52.36
DNS Secundaria: 194.224.52.37
< Atrás
Siguiente >
Cancelar
Ayuda

Si pulsa el botón "Siguiente >", se mostrará la pantalla final, que indica, mediante una barra de progreso, el avance de la copia de los archivos:


Bienvenido al Asistente de Instalación del Kit ADSL USB
La aplicación está terminando de copiar la información suministrada. El proceso puede tardar unos minutos, y es posible que se le pida reiniciar la máquina.
Telefónica
Kit ADSL USB
< Atrás
Siguiente >
Cancelar
Ayuda

Aquí concluye el proceso de configuración, y comienza a escribirse la información en el propio dispositivo, a través del cable USB. Esto llevará unos minutos. Es posible que el sistema operativo solicite reiniciar el PC.

Tras este proceso, el indicador luminoso izquierdo deberá cambiar a color verde. Esto significa que los controladores han sido instalados correctamente. El derecho permanecerá en rojo mientras el módem esté probando la línea. Puede tardar unos minutos. Cuando también se ponga verde, estará disponible la conexión ADSL.

Si la conexión es con **Direccionamiento IP estático**, podrá abrir directamente el navegador y acceder a Internet. Si es con **Direccionamiento IP dinámico**, existen algunas peculiaridades que se describen en el siguiente punto.

CARACTERÍSTICAS DEL DIRECCIONAMIENTO IP DINÁMICO

El servicio de tipo dinámico se caracteriza porque el usuario se identifica, antes de acceder a Internet, mediante un nombre de usuario y una contraseña. Durante la instalación del módem, usted debió introducir estos parámetros, proporcionados por su proveedor de servicio.

Con este tipo de servicio, la conexión no se encuentra establecida de manera permanente. Puede activarla en cualquier momento haciendo doble clic sobre el icono:

Al hacerlo se mostrará una ventana como esta:

En ella se le pide que introduzca sus datos. Además, se ofrecen dos opciones:

Guardar contraseña: de este modo, no tendrá que volver a escribirla cada vez que desee conectarse.

Conectar automáticamente: si marca esta opción, la conexión se establecerá directamente al abrir su navegador, sin detenerse en esta pantalla de solicitud de datos.

Si automatiza el acceso a Internet, tendrá como ventaja una mayor comodidad y rapidez. Pero debe tener en cuenta que, de este modo, cualquiera que use el ordenador podrá usar también la conexión, sin necesidad de conocer su contraseña.

USO DE LA APLICACIÓN

Tanto si el direccionamiento es estático como si es dinámico, observará la aparición de nuevos iconos en el escritorio de Windows, así como una nueva entrada en el menú "Inicio -> Programas". El siguiente punto explica el uso de estos nuevos elementos.

- Nuevo grupo de programas:

El menú "**Ayuda**" muestra la documentación, en formato web, que permite instalar, configurar y hacer uso del módem ADSL.

"**Consola**" ejecuta la aplicación que permite monitorizar el funcionamiento de la conexión en todo momento.

"**Desinstalar Kit ADSL USB**" eliminará del sistema todas las aplicaciones y controladores instalados por este Kit.

- En la barra de tareas de Windows, también aparecerá un icono que indica que la consola del Kit ADSL USB está activa:

Los colores de este icono tienen los siguientes significados:

- Barra superior:

  - **gris**: hay comunicación con el módem, pero no con la red.
  - **rojo**: no hay comunicación con el módem. Controladores no cargados.
  - **amarillo**: módem negociando parámetros de red.
  - **verde**: módem ha establecido comunicación con la red.
  - **azul**: desconexión mediante el boton “Desconectar” .

- Flechas:

  - arriba, **verde**: módem transmitiendo datos.
  - abajo, **verde**: módem recibiendo datos.
  - ambas, **rojo**: no hay movimiento de datos.

Haciendo doble clic con el botón derecho del ratón sobre este icono, se despliega el siguiente menú:

Las opciones son las mismas que las del nuevo grupo de programas, descritas más arriba, a excepción de "**Desinstalar**", que aquí no aparece, "**Salir**", que cierra la aplicación de Consola del Módem ADSL USB y "**Configuración Kit ADSL USB**" que inicia la **Herramienta de Configuración** que se describe al principio de este apartado 4.2.

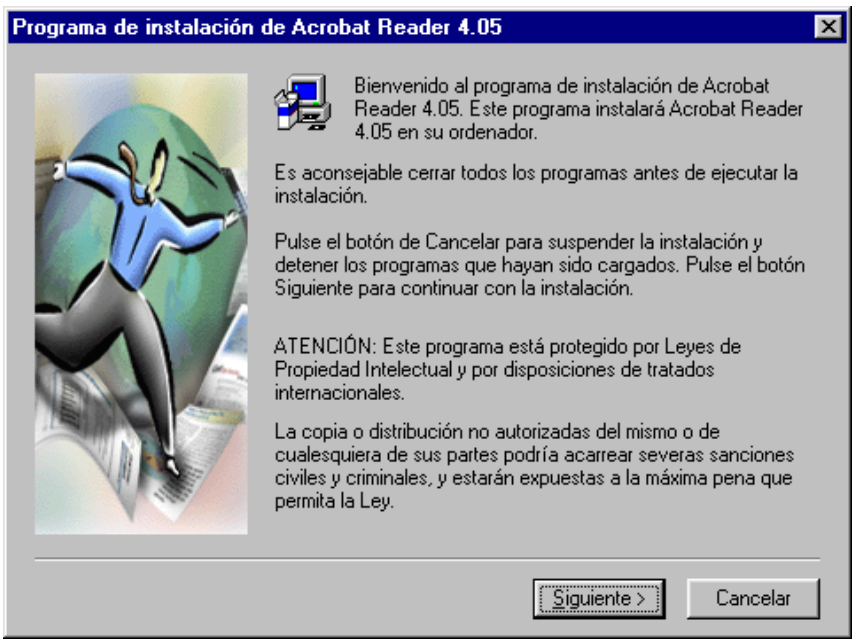
4.3. INSTALACIÓN DE ACROBAT READER

En el CD-ROM se incluye el programa ACROBAT READER, con el cual podrá visualizar documentos en formato PDF. Este tipo de documentos se encuentra a menudo en Internet. En el propio CD-ROM también encontrará documentos PDF con información sobre el Kit ADSL USB (Guía rápida de instalación y Manual de usuario), concretamente en el directorio "D:\Ayuda\".

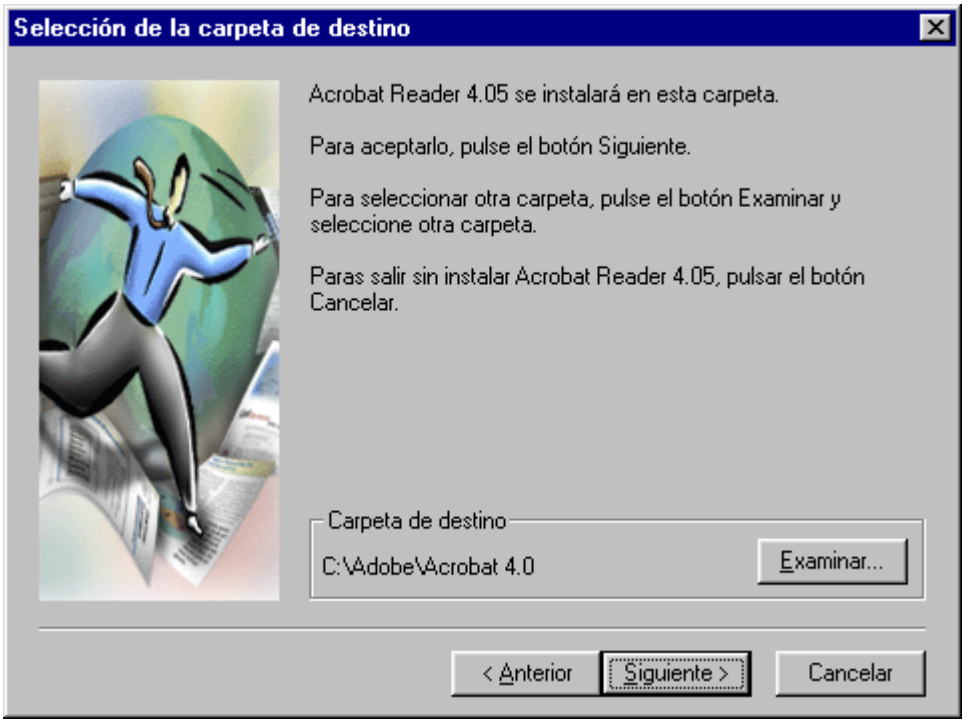
Para instalar ACROBAT READER, siga los pasos indicados a continuación:

1. Abra el Explorador de Windows, y busque el directorio 'D:\Acrobaw' dentro de la unidad de CD-ROM. Si su unidad de CD-ROM no es la "D", deberá especificar la correcta.

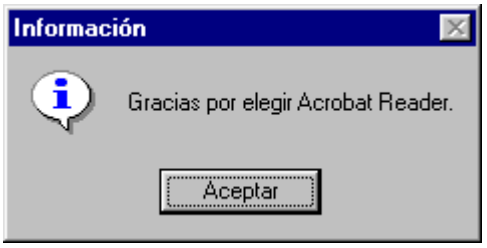
2. Ejecute el programa "rs405esi.exe" que encontrará dentro del directorio "D:\Acrobat\". Tras la descompresión de archivos, aparecerá la siguiente pantalla:


Programa de instalación de Acrobat Reader 4.05
Bienvenido al programa de instalación de Acrobat Reader 4.05. Este programa instalará Acrobat Reader 4.05 en su ordenador.
Es aconsejable cerrar todos los programas antes de ejecutar la instalación.
Pulse el botón de Cancelar para suspender la instalación y detener los programas que hayan sido cargados. Pulse el botón Siguiente para continuar con la instalación.
ATENCIÓN: Este programa está protegido por Leyes de Propiedad Intelectual y por disposiciones de tratados internacionales.
La copia o distribución no autorizadas del mismo o de cualesquiera de sus partes podría acarrear severas sanciones civiles y criminales, y estarán expuestas a la máxima pena que permita la Ley.
Siguiente >
Cancelar

3. Pulse “Siguiente >”, y siga los pasos que indica la aplicación. Si lo desea, puede cambiar la ubicación en la que se instalará ACROBAT READER, que por defecto es “C:\Adobe\Acrobat 4.0”.


Selección de la carpeta de destino
Acrobat Reader 4.05 se instalará en esta carpeta.
Para aceptarlo, pulse el botón Siguiente.
Para seleccionar otra carpeta, pulse el botón Examinar y seleccione otra carpeta.
Paras salir sin instalar Acrobat Reader 4.05, pulsar el botón Cancelar.
Carpeta de destino
C:\Adobe\Acrobat 4.0
Examinar...
< Anterior
Siguiente >
Cancelar

4. Una vez escogida la ubicación en la que se copiarán los archivos, o manteniendo la propuesta por defecto, el programa de instalación finalizará el proceso, y mostrará el siguiente mensaje:



5. Pulsar "Aceptar". El programa de instalación genera los iconos para ejecutar ACROBAT READER, tanto en el menú “Inicio -> Programas”, como en el Escritorio de Windows.

Iconos generados en el menú Inicio -> Programas

Icono generado en el Escritorio de Windows

A partir de ahora podrá examinar documentos PDF con la máxima facilidad.

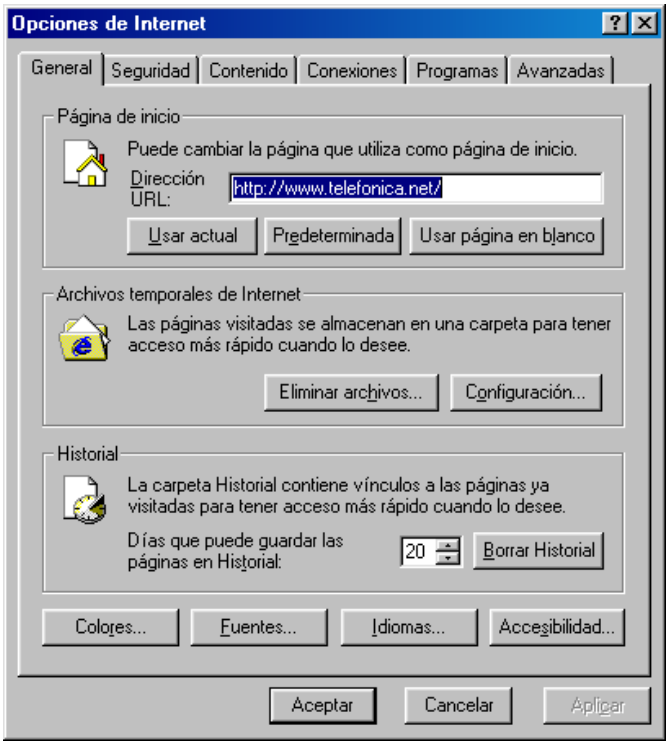
4.4. CONFIGURACIÓN DE LOS NAVEGADORES

La Herramienta de Configuración de su Kit ADSL USB realiza automáticamente las modificaciones necesarias en la configuración de Internet de su PC, para que usted pueda acceder a la red con total facilidad. De todos modos, si quisiera establecer la configuración de forma manual, siga los pasos que se indican en este apartado:

CONFIGURACIÓN DE INTERNET EXPLORER 5.5

Establecer la página de inicio

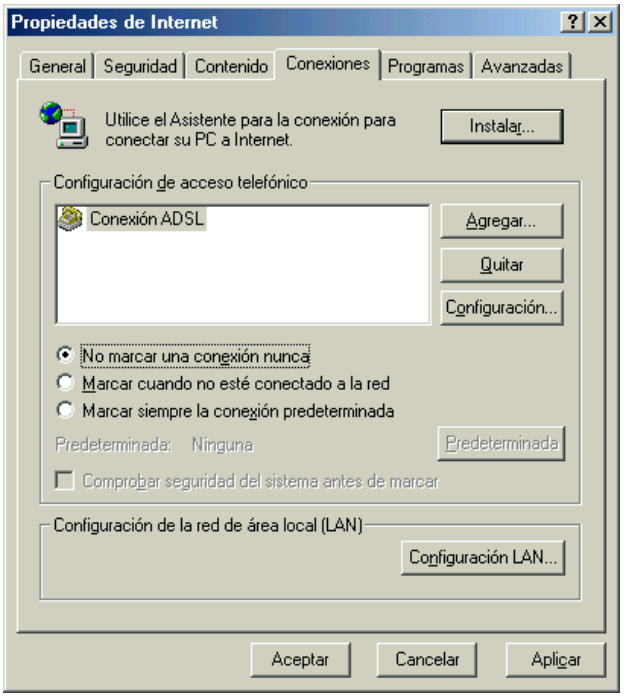
Haga clic en el menú "Herramientas -> Opciones" de Internet Explorer. Se abrirá una pantalla con los datos de configuración.



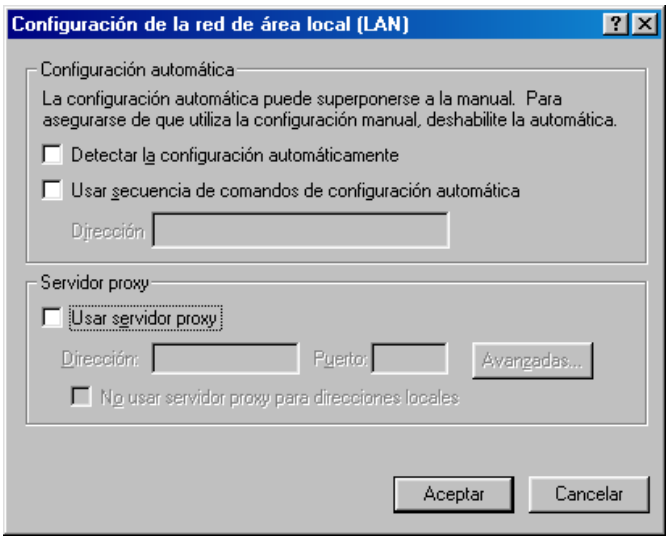
Si escribe "http://www.telefonica.net" en la casilla superior y pulsa aceptar, esa página se convierte en su página de inicio, la que abrirá el navegador cada vez que se conecte a Internet.

Establecer conexión por defecto

Siguiendo el mismo proceso anterior: menú "Herramientas -> Opciones", marque la ficha "Conexiones", en lugar de "General", y aparecerá una pantalla como esta:



En el caso de que usted disponga de servicio ADSL con **direccionamiento IP estático**, tendrá que marcar la casilla "No marcar una conexión nunca". En "Configuración LAN", deberá desmarcar las tres casillas, si es que alguna estuviera anteriormente marcada:

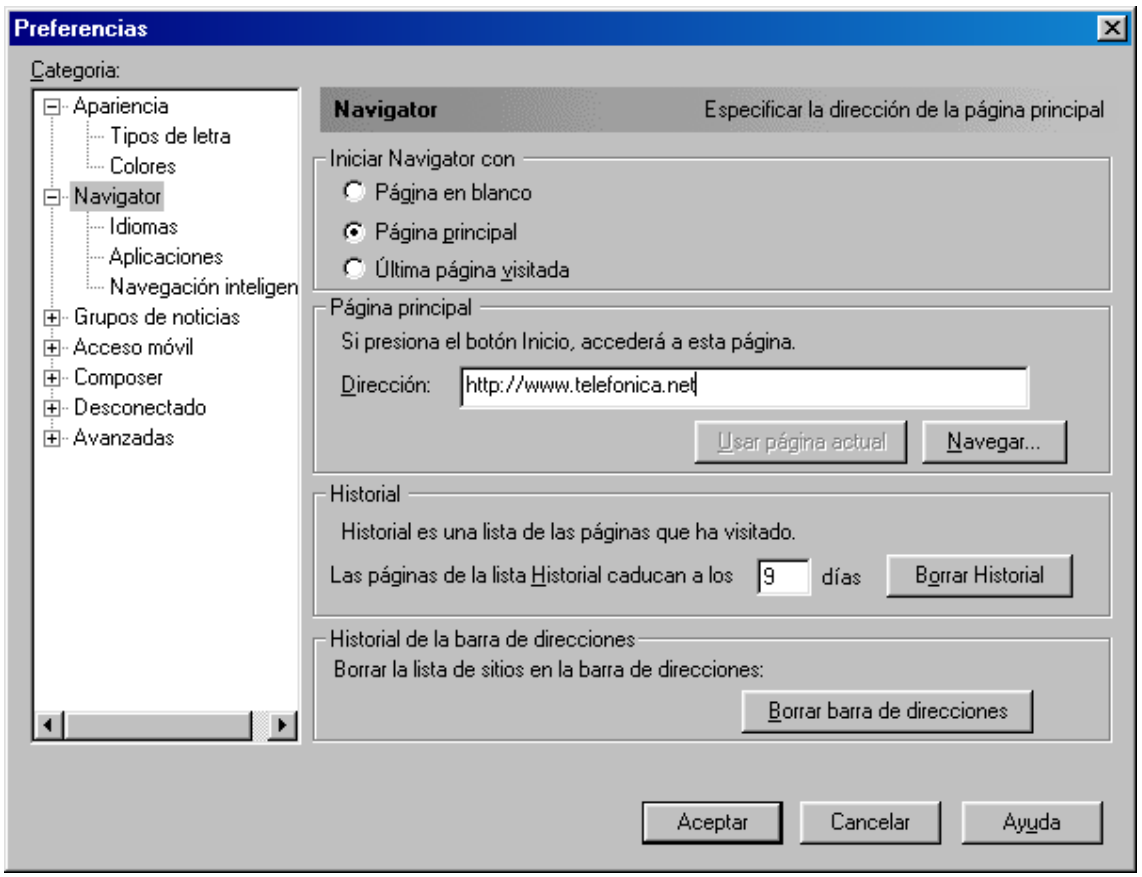

Configuración de la red de área local (LAN)
Configuración automática
La configuración automática puede superponerse a la manual. Para asegurarse de que utiliza la configuración manual, deshabilite la automática.
Detectar la configuración automáticamente
Usar secuencia de comandos de configuración automática
Dirección
Servidor proxy
Usar servidor proxy
Dirección:
Puerto:
Avanzadas...
No usar servidor proxy para direcciones locales
Aceptar
Cancelar

Si su servicio ADSL es del tipo **direccionamiento IP dinámico**, tendrá que marcar la casilla "Marcar siempre la conexión predeterminada". Dicha conexión predeterminada debe ser "*Conexión ADSL*". Para ello, debe hacer un solo clic sobre esa conexión, y pulsar el botón "Predeterminada".

CONFIGURACIÓN DE NETSCAPE NAVIGATOR 4.5

Establecer página de inicio

Con el programa Netscape Navigator abierto, haga clic en el menú "Edición -> Preferencias". Se mostrará la pantalla siguiente. Entre otros, aparecerá el parámetro de la página de inicio, que será la primera que se muestre en el navegador cada vez que se conecte a Internet



Establecer conexión por defecto

En el Panel de Control, abra “Opciones de Internet”, y visualice la ficha “Conexiones”. Se mostrará la pantalla descrita en los párrafos anteriores, dedicados a Internet Explorer, y en ella deberá operar de la misma forma.

5. ATENCIÓN AL CLIENTE

Normalmente, la información contenida en este **Manual de usuario** será suficiente para instalar su *Kit* **ADSL USB**.

Sin embargo, es posible que en algunos casos necesite ampliarla. En el CD-ROM se incluyen todos los documentos que acompañan este Kit, más ayuda en formato web, con un apartado dedicado a la resolución de problemas.

Cada uno de los programas que es posible instalar con el Kit cuenta con su propia documentación de ayuda en formato electrónico, la cual le será de mucha utilidad.

Para cualquier consulta adicional, puede acceder al portal http://www.telefonica.net. Además existe un teléfono de Atención Técnica, el 902 357 000, al cual podrá llamar para solucionar cualquier duda que pudiera surgir.

HOJA RESERVADA PARA LA DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD